

ONZE DOELEN VOOR 2023:

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

- Medewerkers worden maximaal in hun kracht gezet o.b.v. hun kwaliteiten
- Bewonersbesprekingen worden effectief en op maat ingezet
- Ieder team heeft jaarlijks een workshop waarin op carrousel basis maximaal 3 onderwerpen worden behandeld. Denk aan communicatie, levensvragen, slikproblemen, contact met mantelzorgers. Hiervoor willen we eigen collega's inzetten.

Leren en ontwikkelen

- Vanuit iedere woning volgt 1 VIG en 1 HBO Vgg de opleiding prikkelverwerking (SI)
- Alle medewerkers bezoeken een interactieve training over dementie

Zo hebben wij gewerkt aan onze kwaliteitsdoelen 2023 in De Herik en de Boerderij.

Hoe in de Herik en in de Boerderij is gewerkt aan de locatiedoelen van het kwaliteitsplan 2023:

Voor het maken van de doelen is input opgehaald bij de medewerkers en behandeldienst van de locaties. Doelen zijn opgesteld door het kernteam en gedeeld in team overleggen en OMDO (organisatorisch multidisciplinair overleg). Het kwaliteitsjaarplan is inzichtelijk voor alle teams en wordt ook tijdens teamoverleg/weekstart besproken op het moment daar acties op uit zijn gezet om bij te sturen. Evaluatie is geweest met het kernteam en de bevindingen worden teruggekoppeld aan de teams. Teams hebben zelf ook een poster ingevuld betreft hun doelen, behaalde resultaten. Dit gaat nog niet vanzelf. Voor teams is het nog iets wat "moet" om de poster in te vullen zien de meerwaarde er niet altijd van in. Er gebeurt veel maar wordt door medewerkers niet altijd als bijzonder maar als gewoon gezien. Mooie momenten worden ook wekelijks in de weekstart meegenomen bij wat ging er goed. Complimenten worden uitgedeeld

Wat is er nu anders. Wat is ontwikkeld, geleerd, kortom; wat is onze 'bewijslast':

Meer ruimte om bewoners te bespreken, positieve effecten: benaderingsplannen zijn uitvoerbaar en gevuld met ervaringen van het hele team.

- Scholing rapporteren is geweest: zien dat men zich bewuster is van wat er gerapporteerd wordt.

Welke obstakels we tegenkwamen en hoe we die hebben overwonnen:

Scholing prikkelverwerking is niet gelukt maar uiteindelijk wel in 2024 voor het hele rayon meegenomen. Obstakel zat in de samenwerking met behandeldienst die ook interesse had zonder plan er onder. Interactieve training is ook in 2024 meegenomen voor hele rayon. Medewerkers zijn wel zelf naar interactieve bijeenkomsten geweest vanuit intrinsieke motivatie.

Of alle doelen zijn behaald en zo niet welke vervolgstappen zijn afgesproken:

Doelen betreft scholing SI en interactieve training worden in 2024 opgepakt, zijn nu meegenomen in scholingsplan 2024.

Behaalde doelen zijn: Medewerkers in hun kracht o.b.v. kwaliteiten. --> Uitwisseling met Boerderij, deze medewerkers zijn nieuwsgierig na positieve verhalen van collega's, willen ook wel naar de Herik. In de Herik worden collega's ook op andere teams ingezet en geven daar soms een terugkoppeling over in het team betreft opgedane ervaring. Bewonersbesprekingen zijn vast onderdeel geworden van het overlegstructuur en wordt door iedereen als een meerwaarde ervaren. Scholingscarrousel: is geweest voor alle zorgmedewerkers, medewerkers waren positief over deze scholing.